

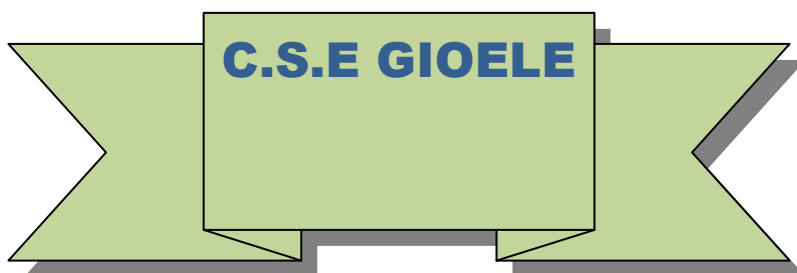
CARTA DEI SERVIZI - Aggiornata al novembre 2021
Centro Socio Educativo - D.G.R. N. 20763/2005 e
D.G.R. N.5320 del 4.10.21

GIOELE Società COOPERATIVA ONLUS
www.cooperativagioele.it

C.P.E. (comunicazione preventiva di esercizio) Prot.n.2126 del 19/07/2013
Nr. ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE SOCIALI A105414

sede legale :
Via B. Buozzi 19/ a Lissone
Tel. e Fax **039 2458949** info@cooperativagioele.it

La Cooperativa sociale Gioele ONLUS è stata fondata nel 1995 da persone laiche cattoliche con competenze professionali specifiche, con l'obiettivo di condividere un particolare bisogno del territorio: la situazione di alcune persone disabili psicofisiche medio e medio-gravi che, al termine della scuola dell'obbligo o di altri percorsi formativi, erano affidate esclusivamente alle cure dei propri familiari.



La Cooperativa Gioele può accogliere sino a 30 utenti a tempo pieno con la possibilità di inserimenti anche a tempo parziale

La Cooperativa Gioele CSE si rivolge a persone dai 16 anni in poi che presentano una disabilità psicofisica non così grave da dover disporre un inserimento in un CDD, ma comunque tale da non permettere alla persona di intraprendere un percorso di inserimento lavorativo, sia pure protetto, per la difficoltà che incontrerebbero nel mantenere con continuità i ritmi e le esigenze legate ad una occupazione di tipo lavorativo e ambientale.

Si è infatti constatato negli anni che è notevole il numero di persone con disabilità che al termine delle scuole dell'obbligo e/o di altri percorsi formativi vengono affidati esclusivamente alla cura dei familiari, con il rischio dell'instaurarsi di fenomeni di isolamento, non inclusione ed emarginazione. La Cooperativa intende offrire un intervento educativo finalizzato allo sviluppo dell'autonomia personale, al mantenimento e al potenziamento delle proprie risorse, all'inclusione sociale.

L'Equipe de CSE, formata da educatori professionisti con la supervisione della Pedagogista, elabora il Progetto educativo individuale in accordo con i servizi invianti, i familiari e la persona ospite.

La Cooperativa garantisce l'apertura per almeno 47 settimane all'anno, secondo il calendario inviato ogni anno ai Comuni in convenzione e alle famiglie.

LUN-GIO	h 08.30 – 16.30	con servizio mensa (gestita da catering esterno) .Il costo della mensa puo' essere a carico della famiglia o condivisa con i Servizi
VEN	h 08.30 – 12.00	Il venerdì pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00 la Cooperativa Gioele è chiusa agli utenti per permettere agli Educatori di incontrarsi in équipe per programmazione, verifiche, supervisione e formazione ..

La Cooperativa si avvale di una consulente Pedagogista per momenti di supervisione dello staff e in qualità di esperta nei processi evolutivi della cura educativa alla persona disabile e della crescita professionale dello staff educativo..

Ogni persona ospite dispone di una cartella sociale personale con relative documentazioni , PEI e relazioni inviate periodicamente ai Comuni di appartenenza o ai Servizi invianti.

Orario giornaliero FULL TIME frequenza in presenza del centro:

h. 08.30 – 09.30:	TRIAGE , ingresso, accoglienza
h. 09.30 – 10.30:	attività di laboratorio
h. 10.30 – 11.00:	momento ricreativo pausa tè/caffè/tisana
h. 11.00 – 12.00:	attività di laboratorio
h. 12.00 – 13.45:	pranzo, riordino della sala da pranzo, momento ricreativo
h. 13.45 – 16.00:	attività di laboratorio
h. 16.00 – 16.30:	uscita

E' prevista, in base al PEI ed allo stato di salute dell' utente , d'accordo con i servizi invianti e le famiglie , la **possibilità di:**

- **frequenza a PART-TIME.** L'orario è 8.30 - 9.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì .
- **attività di supporto a domicilio** da esercitare in accordo tra le parti , orario 9.00-15.30
- **attività da remoto** per coloro che frequentano in modalità parziale o alternata o assenti per malattia/altre cause prevedendo appuntamenti regolari .Questa attività puo' essere un'opportunità anche rivolta a persone non iscritte al servizio che vivono in famiglia o presso servizi residenziali, facilitando nelle famiglie le competenze nell'uso delle strumentazioni. Questa attività può essere esercitata con l'utilizzo di spazi complementari e alternativi alla struttura dell'Unità di Offerta , ampliando la disponibilità di utilizzo degli spazi , aumentando la flessibilità dei servizi e rimodulando la presenza del personale educativo e l'articolazione degli orari e i giorni di apertura.

TUTTE LE ATTIVITA' vengono proposte in considerazione delle norme di sicurezza e delle disposizioni in tema di prevenzione del contagio pandemico.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'inserimento avviene su segnalazione del servizio sociale del comune di residenza alla Direzione della cooperativa, tramite richiesta scritta. La richiesta sarà valutata dal Direttore insieme al coordinatore educativo e all'assistente sociale di riferimento , previa consultazione e valutazione di idonea documentazione.

L'inserimento si articola in quattro fasi:

1. **Colloquio di conoscenza** della famiglia in presenza dell' A.S. , del Direttore e del Coordinatore del Centro Socio Educativo
2. **Presa in carico della persona** che prevede: raccolta d'ideale documentazione della persona da inserire (relazione psicosociale, certificazioni d' invalidità, portfolio delle competenze individuali); presentazione del caso in équipe, definizione delle modalità e dei tempi del periodo di osservazione, definizione della retta.
3. **Periodo di prova** di 120 gg., durante il quale si svolgeranno due incontri di verifica (il primo a 60gg. dall'inserimento e il secondo alla fine del periodo di prova) completato da una comunicazione scritta ai servizi sociali ed ai familiari in merito all'esito del periodo di prova.
4. **Inserimento definitivo** se il periodo di prova ha avuto esito positivo. Durante il primo anno verrà definito il PEI (progetto educativo individuale) i cui contenuti vengono definiti con incontri mirati con i familiari, con i Servizi in vianti, da riunioni di équipe con l'eventuale supporto della psicologa o della pedagoga. La redazione del PEI è condivisa con il Coordinatore e approvata dal Direttore del Centro.
Nel caso di esito negativo del periodo di prova, si concorderanno con i Servizi Sociali i tempi e le modalità per attivare un nuovo percorso.

TUTTE LE PERSONE CHE ACCEDONO AL CENTRO IN PRESENZA DEVONO SOTTOPORSI A TRIAGE (misurazione della temperatura corporea, disinfezione mani e scarpe e indossare la mascherina) DEVONO ESSERE MUNITE DI GREEN PASS DA VACCINO o , NEL CASO DI ESENZIONE VACCINALE /VACCINO NON EFFETTUATO , DEVONO ESIBIRE ALL'ENTRATA GREEN PASS DA TAMPONE MOLECOLARE EFFETTUATO NON PRIMA DI 48 ORE DALL'ACCESSO AL SERVIZIO.

DIMISSIONI

I progetti educativi vengono rivisti generalmente con cadenza annuale e monitorati semestralmente. In qualche caso particolare ed in presenza di problematiche complesse, anche con cadenze più ravvicinate. Vengono verificati gli obiettivi raggiunti e si pongono le basi per la continuazione del percorso educativo.

Può accadere che, per decisione dell'utente, della famiglia o da parte del Centro il servizio si interrompa per dimissioni. In ogni caso a tale momento si giunge dopo aver condiviso modalità e tempi con Assistente sociale, familiari e utente.

Le dimissioni dal servizio possono essere anche dovute a necessità di carattere soggettivo, medico, familiare che non permettono la frequenza al Centro per un determinato periodo. In questi casi le dimissioni sono temporanee e il progetto educativo potrà essere ripreso in un momento successivo. Tale opzione sarà subordinata alla disponibilità di posti rispetto alla capienza del Centro.

LA GESTIONE DELLA LISTA D'ATTESA

Viene redatto un elenco delle richieste che pervengono al Centro. L'assegnazione di eventuali posti disponibili terrà conto della situazione familiare (assenza e/o anzianità dei genitori, malati gravi presenti in famiglia), del grado delle limitazioni psicofisiche della persona interessata, del livello di inserimento sociale, della compatibilità con l'utenza già presente al Centro.

RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

Per ogni persona ospite l'équipe educativa impronta un Progetto individuale con obiettivi e strumenti adeguati. Il Progetto verrà verificato periodicamente con una cadenza non inferiore ai sei mesi.

Gli educatori collaborano con i genitori al fine di attuare il Progetto individuale nel quale vengono tracciati obiettivi comuni per un intervento mirato che diventi sostegno alla famiglia e/o al gruppo parentale di appartenenza.

L'Equipe educativa incontra periodicamente i genitori IN PRESENZA, DA REMOTO O TELEFONICAMENTE , per verificare e riflettere insieme sull'andamento del Progetto individuale e sulle eventuali problematiche emerse durante il percorso educativo in ambito familiare e nel contesto del Servizio. Le persone ospiti che lo desiderano possono partecipare al colloquio con gli operatori e la famiglia. Inoltre, l'Equipe educativa è disponibile, qualora i genitori richiedano colloqui , per un supporto di ascolto delle problematiche che emergono nel Centro Socio Educativo o nell'ambito familiare e sociale.

RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI

Il Direttore della Cooperativa o l'Educatore referente incontreranno periodicamente gli operatori dei Servizi Sociali del Comune di appartenenza o del Servizio inviante per verificare il Progetto educativo in atto. Inoltre, gli educatori di riferimento della singola persona invieranno agli Operatori dei Servizi Sociali del Comune di appartenenza o ai Servizi invianti, relazioni periodiche di aggiornamento in riferimento al Progetto educativo individuale.

LABORATORI E ATTIVITA':

La persona ospite o di cui ci prendiamo cura può decidere liberamente a quali laboratori partecipare, per offrire a ciascuno la possibilità di partire dalle proprie esigenze, desideri ed interessi. I laboratori attivati sono perciò il frutto sia dell'ascolto attento dei desideri e delle aspettative delle persone a partire dalle loro capacità e dai loro interessi, sia della riflessione degli operatori riguardo le attività più adatte al potenziamento ed al recupero delle capacità e delle risorse personali dei singoli.

Tutti i laboratori sono guidati da Educatori Professionali o Tecnici (con la presenza di un Educatore) che accompagnano la persona singolarmente o in gruppo.

I laboratori attualmente attivi all'interno del CSE sono (da ottobre 2021):

- Laboratorio culturale
- Laboratorio "su misura"
- Laboratorio di computer
- Laboratorio di ergoterapia
- Laboratorio di atelier
- Laboratorio di musica (percussioni e consapevolezza dei suoni)
- Laboratorio argilla
- Attività di risveglio muscolare
- Arteterapia (mosaico e ceramica)
- Laboratorio ludico-cognitivo
- Laboratorio di lettura giornali e gazzetta
- Attività di giardinaggio (stagionale : primavera/estate)

Le proposte dei laboratori avvengono in modalità presenza o da remoto , in base all'andamento pandemico, al PEI dell'utente e alla scelta delle famiglie.

•

Attività esterne e sportive:

- Attività di acquisti
- Ginnastica in piazza
- Ippoterapia (Parco di Monza)
- Yoga (palestra ad uso privato)
- Sport e Movimento (palestra parrocchiale ad uso privato)
- Attività di bocce (Bocciofila di Macherio - MB)

Vengono mantenute attive la ginnastica con l'attività da remoto di "risveglio muscolare " , brevi gite camminate nel parco o in spazi verdi e aperti.

Alcune attività, di solito proposte, sono ancora sospese per emergenza COVID 19 :

- Piscina , Acquagym ed idroterapia guidata da operatori specializzati
- Biblioteca : frequenza settimanale di piccoli gruppi a turno
- Laboratorio di cucina

Di seguito una breve descrizione ordinata dei contenuti dei vari laboratori:

Laboratorio culturale

L'educatore, in un contesto di piccolo gruppo propone uno spazio di informazione e pensiero cercando di offrire spunti di analisi della realtà secondo l'interesse dei componenti del gruppo. A tal fine vengono creati

gruppi che si dedicano alla lettura di quotidiani sportivi, settimanali di attualità, lettura di libri e di quotidiani. L'aggancio continuo alla realtà delle cose che ci circondano e la trattazione di argomenti diversificati svolti in modo semplice, ma completo, stimolano anche i soggetti con ritardo mentale medio ad individuare, con maggiore capacità, argomenti di dialogo con gli altri e quindi interagire in modo più consapevole con l'ambiente esterno.

Laboratorio "su misura"

Attività sperimentale: gli educatori, dopo varie osservazioni condivise in équipe, hanno ritenuto opportuno individuare uno spazio e un tempo "altro" all'interno del CSE, rispetto al procedere o al programma stabilito quotidiano. Piccoli gruppi a turno si confrontano sullo svolgimento della giornata al Centro.

Laboratorio di computer

Il laboratorio è frequentato singolarmente dalle persone insieme ad un educatore. Durante questa attività le persone hanno la possibilità di utilizzare il computer come strumento per consolidare le capacità di scrittura e di lettura e per dare espressione ai propri vissuti. Alcuni, infatti, preferiscono raccontare ciò che accade in Cooperativa ed in famiglia, mentre altri scrivono su argomenti di interesse personale.

Inoltre, durante il laboratorio, ci si avvale dell'uso di applicazioni didattiche con schede di carattere linguistico, logico-matematico, di cultura generale: igiene personale, alimentazione corretta, geografia, flora, fauna ecc.

Laboratorio di ergoterapia

Per rispettare il desiderio di alcune persone di sperimentarsi in un'attività lavorativa si è pensato di riconfermare il laboratorio di ergoterapia, che la persona ospite frequenta solo per alcune ore della giornata.

L'ergoterapia agisce principalmente sulle capacità lavorative che la persona disabile già possiede, cercando nel tempo di metterne in risalto di nuove. Ogni attività di assemblaggio che si svolge all'interno del laboratorio aiuta e rafforza in particolare il coordinamento oculo-manuale. Inoltre, permette alla persona di avere un contatto e la conoscenza di materiali diversi. Le fasi di lavoro svolte nel laboratorio sono molteplici e variano a seconda del tipo di prodotto: ogni scelta del lavoro da assemblare viene effettuata tenendo conto della valenza educativa del lavoro stesso. Durante il laboratorio si segue infatti un metodo di lavoro stabilito: ogni persona ha una propria postazione di lavoro della quale è responsabile per il mantenimento in ordine e il rifornimento costante dei pezzi e ogni persona è invitata a rispettare alcune regole, come per esempio una postura corretta e riordinare la propria postazione a lavoro finito.

Inoltre, durante il laboratorio si ha cura soprattutto della relazione di gruppo, avendo attenzione che ad ogni tavolo di lavoro sia presente un educatore, così da sostenere la socializzazione ed il clima relazionale tra le persone. Il laboratorio di ergoterapia risponde perciò alla necessità e al desiderio di alcune persone ospiti di potersi sperimentare in un semplice impegno lavorativo.

Laboratorio atelier

Nel laboratorio atelier vengono sviluppati temi ed eventi oggetto di programmazione annuale. Tali temi vengono elaborati e/o preparati attraverso il disegno, la pittura, il puzzle, le composizioni manuali con materiali diversi. Viene svolto con un rapporto educativo generalmente 1 educatore con 3 ospiti e per cicli di 1 ora ciascuno in quanto occorre un monitoraggio attento nelle varie fasi del lavoro legato alle difficoltà intrinseche di lavorazioni in cui vengono messe in gioco abilità di coordinamento oculo manuale e manualità fine proprie delle produzioni "artistiche e creative".

Laboratorio di cucina (momentaneamente sospeso per emergenza Covid-19)

La passione per il cucinare si è rivelata uno degli interessi più comuni tra le persone ospiti. Per questo motivo si è dato maggiore spazio a questo laboratorio a cui partecipa, suddivisi in piccoli gruppi, la quasi totalità delle persone frequentanti il Servizio. L'obiettivo principale è quello di finalizzare questa passione all'acquisizione di autonomie e di competenze relative alla preparazione di piatti semplici e all'utilizzazione di piccoli utensili da cucina. Oltre al momento pratico vero e proprio, è previsto un momento maggiormente "teorico" in cui il gruppo

ricerca le ricette, le trascrive al computer, recupera gli ingredienti e predispone il necessario per il momento "pratico". Il rapporto educativo si attesta su 1 educatore ogni 5 utenti.

Laboratorio di musica (percussioni e consapevolezza dei suoni)

Entrambi i laboratori sono guidati da un educatore professionista esterno con competenze musicali e si pone come obiettivo di accompagnare le persone nel riconoscere il "suono" come elemento presente nella realtà, nella conoscenza degli strumenti a percussione(Jembe') e di alcuni generi musicali, nell'acquisizione della capacità di riconoscere le variazioni di ritmo e di intensità di un brano musicale.

Il laboratorio viene poi attivato in piccoli gruppi di persone favorendo così lo sviluppo della capacità di ascolto e di coordinamento con gli altri componenti. Nella "consapevolezza dei suoni" si propone la musica del proprio corpo e dalla propria voce con spunti di meditazione ed elaborazione mentale dei suoni.

Laboratorio con l'argilla

Curato da un educatore interno - arte terapeuta : le persone predisposte che frequentano il Cse, in piccoli gruppi, realizzano dell'oggettistica da regalare in eventi ed occasioni di festività con la presenza dell'educatore. La biscottatura e smaltatura in forno a microonde per la rifinitura dell'oggettistica prodotta come piccoli presepi, monili, maschere, bottoni ecc. è a cura esclusiva dello Sfa Gioele ed avviene per cura dell'arte-terapeuta dedicato.

Laboratorio di arteterapia

Attività espressiva che veicola le emozioni ed il proprio vissuto attraverso l'immagine ed il linguaggio non-verbale fatto di forme, materiali, colori e gestualità. Svolto in gruppo, e guidato da un arte terapeuta ed educatori professionali , questo laboratorio ha l'obiettivo di agevolare la relazione del singolo con se stesso e con gli altri attraverso la gratificazione personale rispetto ai lavori prodotti, rafforzando l'autostima in merito alle proprie capacità di qualsiasi livello.

Laboratorio ludico-cognitivo

Attraverso la rielaborazione e la lettura di testi brevi e semplici , un gruppo eterogeneo apprende con l'obiettivo del mantenimento delle loro proprie capacità cognitive e sviluppando le capacità di attenzione e concentrazione (parole incrociate elementari, piccola enigmistica e logica, riassunti).

L'aspetto ludico si esprime aggiungendo momenti di gioco attraverso indovinelli, memo e quiz.

Laboratorio di lettura giornali e gazzetta Dedicato ai più curiosi ed appassionati di sport, _si sollecita il dibattito e la riflessione attraverso la lettura di fatti ed eventi quotidiani attuali ed in base agli interessi del gruppo.

Attività di giardinaggio (stagionale : primavera/estate)

Il rapporto educativo varia a seconda dei gruppi. Per il gruppo più "autonomo" 1 educatore per 5 ospiti, per quello più bisognoso di aiuto e supporto il rapporto varia a 3 ospiti per educatore. Questa attività ha molti aspetti in comune con il laboratorio di cucina: la preparazione del terreno, la semina, l'innaffiatura, la zappettatura preliminari al prodotto finale abitano i ragazzi alla sequenzialità delle operazioni e al rispetto dei tempi di crescita e cura di ognuna di esse. All'attività svolta all'interno nel piccolo giardino , si affiancano uscite didattiche nei parchi della zona in grado di suscitare interesse anche nei soggetti che, a causa delle loro disabilità, non possono prendere parte attiva ai lavori manuali caratteristici del giardinaggio.

Attività degli acquisti

Vengono potenziate e/o implementate attività utili all'autonomia personale. Il rapporto educativo in questo caso è generalmente 1 educatore per gruppi di 2/3 ospiti che hanno caratteristiche adeguate ad apprendere competenze spazio/temporali, ad acquisire il senso del valore del denaro, a mettersi in relazione con persone al di fuori dall'ambiente protetto. Il rapporto educativo è legato al maggiore impegno dell'educatore in attività propedeutiche ad un progetto che ha in se' aspetti di interazione sociale importanti.

Attività sportiva e movimento

Questo laboratorio esterno è nato dall'esigenza di molte persone ospiti desiderose di conoscere il mondo dello sport , di poterlo praticare e di potersi muovere in un contesto idoneo. Con l'aiuto di Educatori preparati in attività motorie, le persone che la frequentano si allenano in basket, pallavolo , ginnastica semplice, corsette : il tutto praticato sempre nel rispetto dei distanziamenti e delle normative anti-contagio o all'aperto e in ambiente sanificato

L'attività di bocce viene svolta esternamente in un momento dedicato a un gruppo medio di ospiti guidato dagli educatori e praticata presso una bocciofila del territorio.

Attività motoria: piscina(momentaneamente sospeso per emergenza Covid-19)

Attività motoria: Ginnastica/ Risveglio muscolare

L'attività ha cadenza pluri - settimanale, viene svolta o in Piazza , proposta da un progetto dell'ATS in collaborazione con il Comune o in un luogo riservato e idoneo del Centro. Gli obiettivi che si pone questa attività sono l'incremento della mobilità articolare, del tono muscolare, della coordinazione motoria, della capacità di muoversi e di occupare lo spazio coordinandosi con altre persone, lo sviluppo della capacità di memorizzare sequenze ordinate di movimenti e di sapersi gestire in modo autonomo nella preparazione all'attività.. Per il risveglio muscolare. L'obiettivo è il risveglio dolce per l'attività muscolare giornaliera del corpo e molte piu' persone possono partecipare in base allo stato fisico motorio.

IPPOTERAPIA: svolta all'interno del parco di Monza in collaborazione con l'Associazione CER che mette a disposizione educatori specializzati e cavalli preparati . La pratica equestre stimola le reazioni di equilibrio e coordinazione, di orientamento spaziale e temporale, di memorizzazione, di accettazione di regole comuni, di relazione e socializzazione, necessarie per cercare e mantenere le giuste posizioni del corpo per cavalcare, favorendo l'attenzione e sviluppando l'impegno psicologico per la guida ed il controllo del cavallo, il quale, con la sua andatura cadenzata, il suo equilibrio, la sua fisicità e, al tempo stesso, la sua non-propositività, si lascia condurre dal cavaliere rispondendo al comando e muovendosi con i suoi caratteristici spostamenti tridirezionali

Attività motoria: YOGA base

A cadenza settimanale , viene svolto in una palestra del territorio per un gruppo medio di ospiti. L'obiettivo è dare un' opportunità , ai soggetti idonei , di apprendere metodi semplici di rilassamento e meditazione attraverso una dolce pratica yoga .

Uscite culturali e ricreative

Durante l'anno le persone ospiti hanno occasioni di vivere esperienze a piccoli gruppi o con l'intero gruppo attraverso uscite culturali, sociali, ricreative possibili in questo periodo. Queste vengono programmate tenendo presente gli interessi ed i desideri emersi , per potere conoscersi meglio tra loro e conoscere il territorio, sperimentando alcune attività apprese o svolte durante l'anno nel Centro Socio Educativo..I Trasporti avvengono tramite pulmini di nostra proprietà , applicando tutte le regole di comportamento indicate dalla normativa per la sicurezza anti pandemica.

FORMAZIONE DEGLI OPERATORI

Nella metodologia di lavoro della Cooperativa Gioele viene considerato di valore , indispensabile e necessario lo spazio formativo per Educatori ed Operatori.

Il Coordinatore sottopone alla Direzione un Piano Annuale della Formazione (vedi allegati Mod-Piano della Formazione, Mod-Proposta formativa) sulla base delle esigenze formative proprie dell'Unità di Offerta Sociale, inserendo nel piano anche proposte formative ad hoc che possono riguardare singoli operatori. La formazione può prevedere momenti formativi INTERNI condotti da personale qualificato esterno , e/o in alcuni casi da personale proprio. La Cooperativa ritiene importante la partecipazione ad eventi formativi esterni promossi da altre strutture del Privato sociale o Enti pubblici, privilegiando temi inerenti gli aspetti educativi e quelli di

aggiornamento legislativo in materia di assistenza/tutela della persona disabile. Il Piano della formazione è completato dai corsi, così come indicato nel documento Valutazione Rischi, di : Primo soccorso, Corso prevenzione incendi, Corso formazione generale degli operatori, Corso preposto per la sicurezza. I nostri operatori, di recente , hanno conseguito anche il BLS ed il CSE è provvisto di un defibrillatore .

COMPOSIZIONE STAFF

N° 1 Direttore
N° 1 Personale Amministrativo
N° 1 Coordinatore
N° 7 Educatori
N° 2 Addetti alle pulizie e servizi accessori
N. 1 Pedagogista (consulente esterno)

I VOLONTARI (momentaneamente sospesi per emergenza Covid-19)

All'interno della Cooperativa Gioele è valorizzata la figura del volontario, perché offre aiuto e sostegno concreto al buon funzionamento del Servizio, supportando le necessità pratiche quotidiane della Cooperativa, con interventi esterni o svolgendo anche piccoli servizi all'interno.

Il volontario permette poi di superare il rischio costante di "chiusura" attraverso momenti di apertura ed accoglienza al territorio, offrendo occasioni di arricchimento reciproco personale.

Con la presenza di un Responsabile referente, da un decennio, un gruppo di volontari giovani (maggioresni) hanno attivato un progetto denominato "Tempo libero": durante l'anno sociale, il sabato pomeriggio, con cadenza mensile il gruppo di giovani volontari organizza uscite ricreative e culturali per le persone ospiti della Cooperativa, che liberamente possono decidere di partecipare o meno alle attività proposte .

LE RETTE A fronte del servizio offerto, la Cooperativa Gioele stipula Convenzioni con i Servizi inianti contenenti: compenso economico, orari , tipo e modalità di frequenza (presenza in full o part time/ remoto / assistenza domiciliare) ed ogni altra indicazione che assicuri un corretto svolgimento della permanenza della persona ospite presso o con il Centro.

L'importo della retta viene calcolato ad ogni inserimento e tiene conto del rapporto educativo necessario, delle esigenze familiari, della disponibilità economica del comune , della sostenibilità economica della Cooperativa e dei costi straordinari sostenuti per mantenere prevenzione e sicurezza secondo le normative anti-Covid. Sulla base delle considerazioni appena accennate, possiamo definire un costo medio della retta tra 14.000,00 e 16.000,00 euro annui per un tempo pieno e tra 9.000,00 e i 12.000,00 euro annui per un tempo parziale.

Dal costo della retta sono esclusi: i pranzi, le attività esterne non finanziate dalla Cooperativa stessa che prevedono il pagamento di biglietti o iscrizioni particolari, spese di trasporto extra . Alcuni Regolamenti comunali o di ambito prevedono che parte della retta venga sostenuta direttamente dalle famiglie.

IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Nella prospettiva di un costante miglioramento della qualità del servizio , la Cooperativa Gioele ha elaborato:

- Un questionario di valutazione e soddisfazione rivolto alle famiglie/tutori (customer satisfaction)
- Un modulo reclami e/o segnalazioni

Gli item proposti sono inseriti in una scala Likert a cinque modalità: molto buono, buono, medio, scarso, molto scarso.

Le aree interessate dal questionario riguardano:

- Adeguatezza degli orari di apertura del servizio
- Adeguatezza degli spazi disponibili
- Qualità della mensa
- Professionalità degli educatori
- Livello di partecipazione ai progetti educativi

- Livello di comunicazione con le famiglie
- Aspetti metodologici
- Adeguatezza delle iniziative proposte interne ed esterne al Centro

Il questionario è completato da uno spazio in cui il compilatore può liberamente segnalare le proprie considerazioni.

Questo strumento di valutazione viene somministrato, nel limite del possibile consentito dall'andamento pandemico , solitamente nel mese di maggio/giugno – a fine anno educativo - e rielaborato entro settembre dall'équipe degli educatori. I risultati di queste rielaborazioni vengono esplicitati e formalmente restituiti in equipe, in Consiglio di Amministrazione e nel primo incontro con le famiglie che si svolge ad ogni inizio anno sociale in autunno .

Il modulo reclami e segnalazioni è strutturato in due parti: una parte tabellare che serve a identificare esattamente l'area di interesse della segnalazione e una parte descrittiva in cui vengono formalizzate le motivazioni del reclamo o della segnalazione.

Sarà cura del Direttore rispondere al mittente o formalmente o attraverso un colloquio entro 15 g.g. dal ricevimento del modulo in oggetto.

Lissone, novembre 2021 (aggiornamento D.G.R. 5320 del 4/10/21

COOPERATIVA GIOELE
La Direzione



GIOELE Cooperativa Sociale a R.L. onlus - sede legale e CSE :

via B. Buozzi 19/a 20851 LISSONE (Mb) tel/fax 039 2458949

Servizio Formazione Autonomia **SFA** : via A. Righi 13 20851 LISSONE (Mb) tel/fax 039 2450552

Casa Gioele Comunità : via XXIV Maggio 6/c 20851 LISSONE (Mb)

tel. 039 483021

P.IVA e C.F. 02512780962

c.u. SUBM70N

www.cooperativagioele.it

info@cooperativagioele.it