



**Cooperativa Gioele**

**CARTA DEI SERVIZI**

**SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA**

**"SFA GIOELE"**

VIA RIGHI,13 LISSONE (MB) TEL. e FAX.039 24 50 552 [sfa.gioele@gmail.com](mailto:sfa.gioele@gmail.com)

**Nr. ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE SOCIALI A105414**

**COMUNICAZIONE PREVENTIVA DEL 30 SETTEMBRE 2008 (PROT. 35687 COMUNE DI DESIO)  
- ATTO DI ACCREDITAMENTO D.D. 83 DEL 30/01/2017 COMUNE DI LISSONE - PER  
L'ESERCIZIO DI UNITA' DI OFFERTA DENOMINATA SERVIZIO DI FORMAZIONE  
ALL'AUTONOMIA PER PERSONE DISABILI EX ART. 15 L.R. 3/2008 E DGR LOMBARDIA  
VIII/7433 DEL 13/06/2008**

### **PREMESSA**

**La Cooperativa ergoterapeutica Gioele ONLUS è stata fondata nel 1995** da persone laiche cattoliche con competenze professionali specifiche e l'obiettivo di condividere un particolare bisogno del territorio: la situazione di alcune persone disabili psicofisiche medio e medio-gravi che, al termine della scuola dell'obbligo o di altri percorsi formativi, erano affidate esclusivamente alle cure dei propri familiari. Partendo da questo pensiero, sono nati in ordine temporale un Centro Socio Educativo, una Casa Comunità Residenziale per disabili e per ultimo, ma non per importanza, un Servizio di Formazione all'Autonomia che potesse offrire percorsi di potenziamento di abilità sociali e lavorative rivolti a persone disabili con possibilità di inserimento lavorativo.

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO SFA**

**Le persone che accedono al Laboratorio SFA devono essere in possesso della certificazione di Invalidità Civile con la dichiarazione di possesso di residue capacità lavorative che permetterà, al termine del percorso SFA, l'eventuale presa in carico della persona da parte del SIL (Servizio d'Inserimento Lavorativo)**

Il Laboratorio SFA della Cooperativa Gioele, in quanto Servizio di Formazione all'Autonomia per persone con disabilità o con fragilità personali, si pone come obiettivo di offrire un ambito privilegiato per rafforzare la propria personalità e la propria autonomia relazionale e sociale.

Un obiettivo fondamentale è offrire la possibilità di conoscere, sperimentare e consolidare la propria autonomia lavorativa per intraprendere un eventuale percorso di inserimento lavorativo con maggiore consapevolezza e autonomia.

Questo servizio si rivolge a persone con età dai 16 ai 35 anni ed in particolare a persone giovani al termine della scuola dell'obbligo, di corsi di formazione, di stages o di altri percorsi formativi.

Per questo motivo il Servizio SFA attiva Progetti personalizzati con obiettivi specifici.

I percorsi hanno come prospettiva la presa in carico da parte del SIL.

La persona può frequentare con orari diversificati le attività previste in base al Progetto individuale.

Ogni persona ospite dispone di una cartella sociale con relative Documentazioni e relazioni inviate al Comune di appartenenza o ai Servizi invianti.

La persona ospite nel laboratorio SFA è assicurata per tutto il periodo del percorso con una Assicurazione nominale.

### **MODALITA' DI ACCESSO**

La domanda di inserimento nel Servizio in accordo con la persona interessata e la famiglia, deve essere presentata al Direttore della Cooperativa dal Servizio Sociale del Comune di appartenenza o da un Operatore del servizio inviante in collaborazione con i Servizi Sociali.

La domanda di inserimento deve essere corredata dalla documentazione relativa alla persona e al suo percorso personale e formativo.

La proposta viene esaminata e discussa dall'equipe del servizio, in modo da valutare l'idoneità al percorso necessario per la singola persona.

È previsto un incontro per approfondire la proposta di inserimento con gli operatori dei Servizi Sociali del Comune o dei Servizi invianti, la persona richiedente ed i familiari.

Se il Servizio è ritenuto idoneo all'esperienza della persona richiedente, viene improntato un Progetto individuale.

Il Progetto viene elaborato e concordato insieme dagli operatori del Servizio SFA, dagli operatori del Servizio Sociale del Comune di appartenenza con la presenza della persona che usufruisce del servizio e della famiglia. È infatti ritenuta necessaria la condivisione degli obiettivi da parte di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione del Progetto, così da favorirne la buona riuscita. Vengono concordati e condivisi gli obiettivi specifici del singolo Progetto, tenendo come obiettivo, la possibilità di una presa in carico da parte del SIL.

**TUTTE LE PERSONE CHE ACCEDONO AL CENTRO IN PRESENZA DEVONO SOTTOPORSI A TRIAGE ( misurazione della temperatura corporea, disinfezione mani e scarpe e indossare la mascherina) , DEVONO ESSERE MUNITE DI GREEN PASS DA VACCINO o , NEL CASO DI ESENZIONE VACCINALE /VACCINO NON EFFETTUATO , DEVONO ESIBIRE ALL'ENTRATA GREEN PASS DA TAMPONE MOLECOLARE EFFETTUATO NON PRIMA DI 48 ORE DALL'ACCESSO AL SERVIZIO.**

**MODALITA' di FREQUENZA** : E' prevista, in base al PEI ed allo stato di salute dell' utente , d'accordo con i servizi inviati e l'esigenza delle famiglie , la **possibilità di:**

**frequenza a PART-TIME.** L'orario è 8.30 - 9.00 alle 12.00 dal lunedì' al venerdì , o dalle 13.30 alle 16.00 dal lunedì al giovedì;

**attività di supporto a domicilio** da esercitare in accordo tra le parti , orario 9.00-15.30

**attività da remoto** strutturata in base alle possibilità della Cooperativa per coloro che frequentano in modalità parziale o alternata o assenti per malattia/altre cause prevedendo appuntamenti regolari . Questa attività può essere un'opportunità anche rivolta a persone non iscritte al servizio che vivono in famiglia o presso servizi residenziali, facilitando nelle famiglie le competenze nell'uso delle strumentazioni. Questa attività può essere esercitata con l'utilizzo di spazi complementari e alternativi alla struttura dell'Unità di Offerta , ampliando la disponibilità di utilizzo degli spazi , aumentando la flessibilità dei servizi e rimodulando la presenza del personale educativo e l'articolazione degli orari e i giorni di apertura.

**TUTTE LE ATTIVITA' vengono proposte in considerazione delle norme di sicurezza e delle disposizioni in tema di prevenzione del contagio pandemico.**

### **APERTURA e ORARI** :

il Servizio SFA è aperto all'utenza a **TEMPO PIENO** tutti i giorni dal lunedì'al giovedì' dalle ore 8.30 alle 16.00 ed il venerdì' dalle 8.30 alle 12.30. Il pomeriggio del venerdì'- fino alle 15.30 -è dedicato a momenti di équipe educative e di supervisione.

E' prevista, in base al PEI ed allo stato di salute dell' utente , d'accordo con i servizi inviati e le famiglie , la possibilità di frequenza a **PART-TIME.** L'orario, stabilito in base ai progetti, è dalle 8.30 - 9.00 ( accoglienza) alle 12.00 dal lunedì' al venerdì o dalle 13.30 alle 16.00 dal lunedì al giovedì.

### **DIMISSIONI**

I progetti educativi vengono rivisti generalmente con cadenza annuale , con monitoraggio semestrale: in qualche caso particolare ed in presenza di problematiche complesse anche con cadenze più ravvicinate. Vengono quindi verificati gli obiettivi raggiunti e si pongono le basi per la continuazione del percorso educativo personalizzato.

Può accadere che, per decisione dell'utente, della famiglia o da parte dello SFA, il servizio si interrompa per dimissioni. In ogni caso, a tale momento si giunge dopo aver condiviso modalità e tempi con Assistente sociale, familiari ed utente.

Le dimissioni dal servizio possono essere anche dovute a necessità di carattere soggettivo, medico, familiare che non permettono la frequenza allo SFA per un determinato periodo. In questi casi le dimissioni sono temporanee ed il progetto educativo potrà essere ripreso in un momento successivo. Tale opzione sarà subordinata alla disponibilità di posti rispetto alla capienza disponibile del Servizio.

### **LA GESTIONE DELLA LISTA D'ATTESA**

Viene redatto un elenco delle richieste che pervengono al Servizio. L'assegnazione di eventuali posti disponibili terrà conto della situazione familiare (assenza e/o anzianità dei genitori, malati gravi presenti in famiglia), del grado delle limitazioni psicofisiche della persona interessata, del livello di inserimento sociale, della compatibilità con l'utenza già presente.

## RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

Sia nella fase di accoglienza che successivamente, il rapporto con la famiglia è costante e improntato alla massima collaborazione. Con essa viene condiviso il Progetto individuale del soggetto interessato e verificato periodicamente, con cadenza almeno semestrale, con i familiari e con i Servizi.

L'équipe educativa rimane in ogni caso a disposizione per incontri e colloqui con i familiari di fronte a problematiche che potrebbero verificarsi in itinere.

Le persone ospiti che lo desiderano possono partecipare al colloquio con gli operatori e la famiglia.

## RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI

Il Direttore della Cooperativa o l'Educatore referente incontreranno periodicamente gli operatori dei Servizi Sociali del Comune di appartenenza o del Servizio inviante per verificare il Progetto educativo in atto. Inoltre, gli educatori di riferimento della singola persona invieranno agli Operatori dei Servizi Sociali del Comune di appartenenza o ai Servizi invianti, relazioni di aggiornamento in riferimento al Progetto educativo individuale.

# Cooperativa Gioele

## LABORATORIO SFA

Gli Operatori del laboratorio SFA, con il supporto di un' équipe, in collaborazione con la persona ospite, la famiglia e gli operatori invianti daranno l'avvio ad un Progetto personalizzato con obiettivi e modalità adeguati al raggiungimento delle esigenze della persona ospite, attraverso laboratori culturali e sociali.

Per realizzare un Progetto personalizzato e dare la possibilità alla persona di affrontare un percorso lavorativo, il laboratorio SFA è attrezzato di un laboratorio adeguato con piccoli ausili e strumenti a norma di legge, dove la persona può sperimentare ed approfondire le proprie conoscenze lavorative.

Inoltre, la persona ha la possibilità di conoscere, rafforzare e sperimentare sul territorio le proprie autonomie sociali attraverso uscite esterne al laboratorio.

### **STAFF :**

n.01 Direttore

n.01 Pedagogista per supervisione

n.01 impiegata amministrativa,

n.01 Coordinatore - educatore con funzioni operative

n.02 Operatori socio educativi

n.01 addetto alle pulizie

La sede del Servizio comprende:

ufficio, laboratorio di lavoro, locale ricreativo

n. 2 servizi igienici: n.1 attrezzato per persone con disabilità (D.P.R. 503/96) + spazio esterno (cortile).

**Una volta individuati gli obiettivi specifici, vengono definite e precisate le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi stessi**

**I VOLONTARI** ( momentaneamente sospesi per emergenza Covid-19)

### **I MODULI PREVISTI DAL SERVIZIO SFA SONO:**

**Modulo Formativo**: della durata massima di tre anni, all'interno del quale vengono realizzati gli interventi e le attività necessari al raggiungimento degli obiettivi previsti nel Progetto individualizzato.

**Modulo di Consolidamento**: della durata massima di due anni, previsto e riservato a coloro che non abbiano raggiunto pienamente, durante il percorso del modulo formativo, gli obiettivi previsti dal progetto individualizzato. Il modulo di consolidamento deve mirare ad una graduale riduzione dell'intervento dello SFA fino alla dimissione che può avvenire per una raggiunta integrazione personale, sociale e lavorativa ( con l'eventuale attivazione del servizio dell'inserimento lavorativo) oppure per necessità di interventi che richiedono una maggiore protezione sociale o socio sanitaria.

**Modulo di Monitoraggio**: facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo, necessitano, su segnalazione del Servizio inviante, di interventi di sostegno temporaneo da parte dello SFA, per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi. Le persone accolte in questo modulo sono escluse dal conteggio che determina la capacità ricettiva, ma devono comunque avere un proprio progetto individualizzato.

### **OBIETTIVI SPECIFICI e ORIENTAMENTI**

Gli obiettivi specifici per la presa in carico della persona da parte del Servizio SFA, finalizzati per un eventuale Inserimento lavorativo , sono:

- Rafforzamento della capacità lavorativa: abilità manuali e capacità di condurre un'attività lavorativa con continuità ed autonomia.
- Rafforzamento della personalità: sostegno da parte dell'educatore di eventuali aspetti di fragilità e sperimentazione all'interno di un ambito simile a quello lavorativo.
- Rafforzamento delle autonomie sociali: capacità di spostarsi autonomamente sul territorio, sfruttando l'utilizzo dei mezzi pubblici; conoscenza e utilizzo dei soldi (ad esempio acquistare i biglietti per i mezzi pubblici); sviluppo e consolidamento della conoscenza delle ore in relazione alla puntualità sul posto di lavoro.
- Conoscenza e uso del computer: scrittura, schede didattiche mirate ad un aiuto formativo e culturale, internet, posta elettronica, ecc.
- Conoscenza delle regole e dei ruoli legati al mondo del lavoro.
- Offrire uno spazio di riflessione critica e di pensiero, attraverso la ripresa del proprio vissuto quotidiano o la lettura del giornale e riviste.

## ATTIVITA'

In base agli obiettivi individuati per la singola persona, vengono proposte attività adatte al loro raggiungimento.

Un'attività comune a tutti i Progetti è la sperimentazione nel laboratorio di lavoro predisposto all'interno della sede stessa dello SFA (ergoterapia).

Il lavoro svolto in questo laboratorio consiste principalmente in attività di assemblaggio e di meccanica leggera; sono presenti alcuni strumenti, a norma di legge, di semplice utilizzo per l'esecuzione di alcuni tipi di lavoro, dando così la possibilità di un ulteriore rafforzamento dell'autonomia personale e lavorativa.

Infatti, il lavoro organizzato è utile per l'assunzione di responsabilità e di un proprio ruolo ben preciso.

Viene offerta alla persona la possibilità di rafforzare e consolidare le proprie capacità lavorative; inoltre, la persona può sperimentare la collaborazione riguardo il lavoro e la relazione con le persone che frequentano il laboratorio.

Sperimentando ed incontrandosi con la realtà lavorativa organizzata e protetta, la persona apprende il riconoscimento di un'immagine positiva di sé e delle proprie capacità lavorative rafforzando il suo equilibrio psicofisico.

La presenza dell'operatore è necessaria sia per guidare la persona nell'assunzione e nello svolgimento di un compito di lavoro, ma anche per osservare e sostenere le dinamiche relazionali del gruppo.

Per fare ulteriori esperienze e verifiche lavorative è necessario conoscere e sperimentare ambiti di lavoro presenti sul territorio ed attivare con loro delle collaborazioni.

Riguardo le attività esterne vengono attivate uscite sul territorio usufruendo delle possibilità di formazione ed aggregazione sociale, favorendo la conoscenza e l'integrazione con il contesto di vita della persona.

Qualora nella stesura del progetto emerga la necessità di concretizzare le capacità sociali acquisite e favorire momenti di socializzazione, è prevista la possibilità di organizzare, in alcuni giorni della settimana, il momento del pranzo all'esterno del Servizio od in autonomia all'interno della struttura.

### LABORATORIO DI COMPUTER

Il laboratorio è frequentato dalle persone insieme ad un educatore. Durante questa attività le persone hanno la possibilità di utilizzare i computer come strumento per consolidare le capacità di scrittura e di lettura e per dare espressione ai propri vissuti. Alcuni, infatti, preferiscono raccontare ciò che accade in Cooperativa ed in famiglia, mentre altri scrivono su argomenti di interesse personale.

Inoltre, durante il laboratorio, ci si avvale dell'uso di applicazioni didattiche con schede di carattere linguistico, logico-matematico, di cultura generale: viaggi, alimentazione corretta, geografia, flora, fauna ecc. e s'impara l'uso corretto delle mail, dei social, dei canali musicali

Tra le **attività esterne** si segnalano le seguenti :

### ATTIVITÀ DEGLI ACQUISTI

Vengono potenziate e/o implementate attività utili all'autonomia personale. Il rapporto educativo in questo caso è generalmente 1 educatore per gruppi di 2/3 ospiti che hanno caratteristiche adeguate ad apprendere competenze spazio/temporali, ad acquisire il senso del valore del denaro, a mettersi in relazione con persone al di fuori dall'ambiente protetto. Il rapporto educativo è legato al maggiore impegno dell'educatore in attività propedeutiche ad un progetto che ha in se' aspetti di interazione sociale importanti

**IPPOTERAPIA:** svolta all'interno del parco di Monza in collaborazione con l'Associazione CER che mette a disposizione educatori specializzati e cavalli preparati. La pratica equestre stimola le reazioni di equilibrio e coordinazione, di orientamento spaziale e temporale, di memorizzazione, di accettazione di regole comuni, di relazione e socializzazione, necessarie per cercare e mantenere le giuste posizioni del corpo per cavalcare, favorendo l'attenzione e sviluppando l'impegno psicologico per la guida ed il controllo del cavallo, il quale, con la sua andatura cadenzata, il suo equilibrio, la sua fisicità e, al tempo stesso, la sua non-propositività, si lascia condurre dal cavaliere rispondendo al comando e muovendosi con i suoi caratteristici spostamenti tridirezionali

**L'ATTIVITÀ DI BOCCE** momento dedicato a un piccolo gruppo di ospiti guidato dagli educatori e praticata presso una bocciofila del territorio.

### VERIFICHE

Una volta concordato e condiviso il progetto personalizzato con tutti i soggetti interessati (la persona, la famiglia, i Servizi Sociali, gli operatori del Servizio SFA) viene dato inizio ufficialmente al Progetto.

A partire dall'attivazione del Progetto sono previste delle verifiche da parte degli operatori del Servizio, condivise anche con gli altri soggetti in causa per osservare l'idoneità del percorso alle esigenze della persona e verificarne l'andamento.

In particolare viene prestata la dovuta attenzione al primo periodo di attivazione del progetto: sono previste verifiche dopo circa tre mesi dall'inserimento ed in seguito ogni sei mesi.

Qualora necessario, si accordano verifiche più ravvicinate.

Al termine della durata massima del Modulo Formativo, gli operatori con i soggetti interessati valutano il raggiungimento degli obiettivi definiti e accordati.

Se la persona necessita di ulteriore tempo di rafforzamento per raggiungere gli obiettivi definiti si valuterà la possibilità di continuare il Progetto con l'attivazione del Modulo di Consolidamento.

Al termine dei moduli previsti viene valutata la possibilità concreta per la persona di intraprendere il percorso di Inserimento Lavorativo. Per questo motivo risulta fondamentale la collaborazione con il SIL e con i suoi operatori così da valutare insieme la possibilità di intraprendere questo nuovo percorso.

Nel caso si riscontrino delle situazioni di persone per le quali il percorso di inserimento lavorativo non risulti adeguato, anche dopo aver frequentato il Modulo di consolidamento, si provvede, a tempo debito, a coinvolgere il Servizio Sociale del Comune di appartenenza per verificare insieme agli Operatori SFA, alla persona e alla famiglia l'individuazione di un percorso e di un luogo idoneo alla persona, alla luce delle capacità e delle necessità emerse durante i moduli.

I progetti stilati dal Coordinatore verranno verificati con supervisione dal Direttore della Cooperativa.

### IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Nella prospettiva di un costante miglioramento della qualità del servizio la Cooperativa Gioele ha elaborato:

- Un questionario di valutazione e soddisfazione rivolto alle famiglie/tutori
- Un questionario di valutazione e soddisfazione rivolto agli utenti
- Un modulo reclami e/o segnalazioni

Gli item proposti sono inseriti in una scala Likert a cinque modalità: MOLTO D'ACCORDO, D'ACCORDO, INDECISO, DISACCORDO, MOLTO IN DISACCORDO. Le aree interessate dal questionario riguardano:

- Adeguatezza degli orari di apertura del servizio
- Adeguatezza degli spazi
- Qualità della mensa
- Professionalità degli educatori
- Livello di partecipazione ai progetti educativi
- Livello di comunicazione con le famiglie
- Aspetti metodologici
- Utilità delle iniziative interne ed esterne al Centro

Il questionario è completato da uno spazio in cui il compilatore può liberamente segnalare le proprie considerazioni.

Questo strumento di valutazione di solito viene somministrato nel mese di maggio/giugno e rielaborato per settembre dall'équipe degli educatori. I risultati di queste rielaborazioni vengono esplicitati e formalmente restituiti nell'incontro con l'équipe, con gli utenti e con le famiglie che si



svolge ad ogni inizio anno sociale di solito in autunno, normative per la sicurezza anti Covid 19 permettendo.

Il modulo reclami e segnalazioni è strutturato in due parti: una parte tabellare che serve a identificare esattamente l'area di interesse della segnalazione ed una parte descrittiva in cui vengono formalizzate le motivazioni del reclamo o della segnalazione.

Sarà cura del Direttore rispondere al mittente formalmente per iscritto o attraverso un colloquio entro 15 gg. dal ricevimento del modulo in oggetto.

### FORMAZIONE

E' previsto un piano annuale della formazione che viene condiviso con gli operatori, il direttore e la consulente Pedagogista Dott.ssa Monica Taccardi . Oltre a ciò , possono essere aggiunti moduli formativi ad hoc che durante l'annualità si rendono necessari ai fini di una maggiore efficacia delle azioni educative ed eventualmente di una maggiore conoscenza dei metodi di approccio relativi ad utenti in ingresso o su problematiche particolari che fanno capo al singolo utente.

### LA RETTA

In linea di massima la retta si riferisce ad un tariffario che suddivide i costi in tre fasce rivalutato ogni anno, a seconda del rapporto educativo che viene stabilito e necessario , sulla base delle ore e delle modalità frequentate ed agli interventi obbligatori per mantenere il servizio in completa sicurezza anti-pandemica. Possibili variazioni alla tabella delle tariffe che alleghiamo, potranno intervenire previo accordo con i servizi invianti e in considerazione di particolari esigenze che verranno esplicitate in sede di colloqui preliminari all'inserimento.

Lissone, 25 Gennaio 2021

Aggiornamento 2 marzo 2021

**Aggiornamento novembre 2021 compresa D.G.R. n.5320del 4/10/21**

COOPERATIVA Sociale GIOELE Onlus  
La Direzione

**SFA Gioele riferimenti :**

Emanuela Sironi

039.2450552