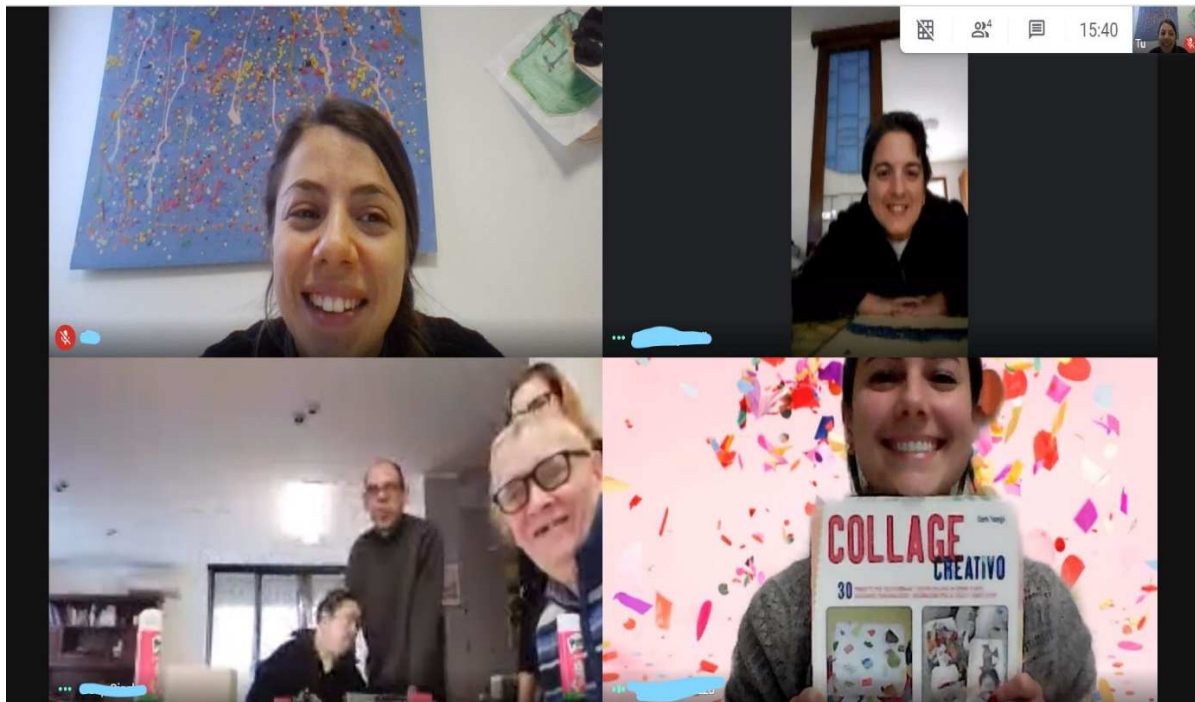


**GIOELE Società COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

*Bilancio Sociale 2020*



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	11
Aree territoriali di operatività.....	11
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	11
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	13
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	14
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	14
Contesto di riferimento.....	14
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	27
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	28
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	28
	Output attività .....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
	Tipologia di attività .....	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	36
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	36
	Coinvolgimento della comunità.....	36
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	36
	Indicatori.....	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	37
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	38
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	38
Relazione organo di controllo .....	39

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa GIOELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di integrare il "tradizionale" bilancio di esercizio, con un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa GIOELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS evidenzia le valenze

- Informativa
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono stati, nonostante il difficile anno d'inizio pandemia, prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna e la circolazione di informazioni
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere agli adempimenti normativi richiesti

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale è caratterizzata da un forte impegno di tutti gli "attori" della GIOELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS sotto l'aspetto del vivere la comunità ed il territorio.

Lo sforzo di resistere ai nuovi stimoli causati dai vari lock-down provenienti soprattutto da famiglie, enti ed operatori, si è tradotto con una maggiore presenza aggiungendo ai servizi tradizionali nuove modalità di prestazioni anche in contesti diversi e incerti favoriti da diversi stakeholder interni ed esterni. Sono state create nuove opportunità di dialogo e di scambi esperienziali forieri di nuove iniziative che ci vedranno sicuramente come attori di primo piano nella complessità dello scenario all'interno del quale la Cooperativa si muove. Il bilancio sociale si propone di fare emergere quella parte valoriale legata all'intraprendenza e all'iniziativa delle persone, al loro continuo impegno soggettivo, al capitale umano che investono ogni giorno e che la dimensione economica non può cogliere né misurare.

In questa edizione del bilancio sociale della GIOELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

ONLUS verranno evidenziati gli aspetti appena accennati sopra legati a:

- Vivere la comunità anche se a distanza
- Ascoltare i nuovi bisogni del territorio
- Essere agenti di formazione/informazione ( uso dei DPI, conoscenza del virus, la messa in sicurezza di tutti )

Gli obiettivi che hanno caratterizzato la realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Ampliare la comunicazione verso l'esterno e fare circolare le informazioni con metodologia online
- Porre le basi per nuove sperimentazioni progettuali
- Aumentare la presenza su tavoli di lavoro, istituzionali e non, da remoto
- Innovare l'organizzazione aziendale introducendo nuovi spazi educativi
- Formarsi a nuove metodologie educative
- Rispondere a esigenze formative di alto profilo

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale della GIOELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS consolida e rinvigorisce gli aspetti che caratterizzano i nostri servizi sin dalla loro nascita:

- attenzione ai bisogni della persona
- buone prassi lavorative che privilegiano la comunicazione e l'incontro costante, anche a video, con le famiglie ed i servizi sociali
- ricerca di progettualità educative che rispondano alla personalità e al progetto educativo di ogni utente
- valorizzazione del lavoro elaborato in équipe
- vicinanza e condivisione della mission aziendale tra governance e parte operativa
- grande valore sociale e umano attribuito al volontariato proposto in modi nuovi

L'anno 2020 si è continuato a caratterizzare con una rinnovata spinta verso un costante miglioramento della parte organizzativa e gestionale che si è tradotta con il progredire professionale di tutti.

In particolare, oltre al sistema di rilevazione del gradimento sia degli "ospiti" che delle famiglie e del personale in forza, il nostro impegno si è mantenuto verso nuove progettualità caratterizzate da formazione ed innovazione per imparare ad adeguarci al momento storico e a nuovi modi di offrire i nostri servizi. Inoltre, pur nelle continue rimodulazioni delle proposte educative, si è continuato con creatività a rispondere, progettando, a reali bisogni espressi dalla comunità del territorio.

La nostra responsabilità è stata duramente provata dalla gravità della pandemia e dalla separazione verso il perseguimento degli obiettivi presenti in tutti i progetti individuali degli "ospiti", condivisi con i loro familiari, nella relazione continua con le Assistenti sociali dei Comuni, nostri clienti.

La rete con il tessuto sociale, imprenditoriale, gli enti pubblici e privati che a vario titolo

operano sul territorio, si è concretizzata attraverso la nostra presenza attiva pur online sui tavoli di lavoro dedicati anche al momento storico, la partecipazione a momenti di confronto sulle problematiche sociali dell'area disabilità adulti che nell'ultimo anno si intrecciano all'interno di un più ampio panorama di dinamiche economiche incerte e particolarmente difficili.

Anche per l'anno 2020 un richiamo particolare va comunque fatto a tutta l'opera dei volontari e al loro supporto e vicinanza donati agli operatori e all'utenza, adeguandosi ai nuovi strumenti di collegamento, prestando il loro impegno instancabile e gratuito e fornendo a tutti noi sempre un grande contributo etico e una preziosa collaborazione, soprattutto nei momenti di particolare difficoltà.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per lavorare sempre al meglio e tessere rapporti sempre più costruttivi e duraturi con gli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, auguriamo buona lettura.

Il Direttore e il Presidente insieme al CdA

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I destinatari della tredicesima stesura del Bilancio Sociale della Cooperativa sono in particolare i fruitori delle attività della Cooperativa ed i soci della stessa.

Il bilancio sociale, per la sua parte amministrativa, è stato elaborato con l'assistenza del Commercialista.

La modalità e i processi di lavoro riguardanti i progetti socio-educativi, vengono discussi, verificati ed approvati dalla Direzione con la collaborazione strutturata dell' Equipe educativa. Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2020 sono stati - nonostante la pandemia - per la maggior parte raggiunti.

L'autonomia rimane come sempre l'obiettivo fondamentale da perseguire nel momento in cui si lavora con una persona disabile. Nei cinque mesi di chiusura dei servizi in presenza abbiamo continuato online a progettare per offrire laboratori e attività idonei, che di seguito sinteticamente presentiamo, rappresentano momenti strettamente connessi alle fasi della giornata di ciascuno, finalizzati allo sviluppo di quelle abilità che, a causa di problematiche di vario genere, si rivelano difficoltose e generano non pochi impedimenti nell'esecuzione dei normali gesti della vita quotidiana. Ci siamo sperimentati sulla difficoltà educativa nel distanziamento e nel mantenimento difficoltoso della relazione con utenti e famiglie.

### AUTONOMIA PERSONALE

Per autonomia personale si intende lo sviluppo o il mantenimento di tutte quelle abilità che danno all'individuo la possibilità di limitare la richiesta d'aiuto durante l'arco della sua giornata. Con gli ospiti l'educatore cerca di lavorare sui gesti di routine e anche "straordinari", la "cura del sé" come lavarsi le mani spesso e sanificarsele, provvedere alla propria igiene quotidiana, sapere indossare la mascherina e cambiarsela, ma anche sapersi vestire, sapere quando lavarsi e come, saper stare a tavola insieme e mangiare autonomamente, naturalmente partendo dall'osservazione e dalla conoscenza del singolo utente e dell'obiettivo che, secondo l'equipe, è perseguibile per lo stesso.

### AUTONOMIA DOMESTICA

Si tratta di un ambito in cui non è sempre semplice lavorare: consiste perlopiù nell'abituare l'utente a vivere adeguatamente nella propria casa e con altre persone, collaborando nelle faccende domestiche, provvedendo autonomamente alla propria alimentazione, riconoscendo e cercando di soddisfare da solo le proprie necessità. Non solo: nell'autonomia domestica gli operatori cercano di trasmettere agli utenti le regole della buona educazione e del rispetto della vita comunitaria, dall'aiutare in famiglia, al rispetto del proprio turno di parola, al riconoscimento degli orari, e quindi delle fasi, della propria giornata.

### AUTONOMIA SOCIALE

Vivere una vita autonoma non significa non chiedere mai aiuto, ma significa soprattutto



riconoscere i propri limiti e saper chiedere un'informazione, sapere a chi rivolgersi quando si è in difficoltà, quale numero chiamare in caso di emergenza, ecc. Ecco perché la Cooperativa quando è riuscita ad aprire in presenza ha continuato ad organizzare uscite all'esterno durante le quali i ragazzi - ora in piccolo gruppo - dovrebbero acquisire maggiore confidenza con il mondo che li circonda, imparare a seguire un percorso, saper raggiungere un luogo preciso, ma soprattutto imparare a chiedere in caso di bisogno, riconoscere l'orologio, saper fare una telefonata d'emergenza. Le esperienze vissute vengono poi verificate e verbalizzate in un momento di incontro del gruppo presso la nostra sede al termine di ogni uscita. Viene inoltre stimolata negli utenti la capacità di comunicazione e di progettazione nell'individuare i luoghi o le situazioni da esplorare. Per ognuno di loro, dopo una valutazione iniziale delle competenze già presenti, viene disposto un itinerario di apprendimento individualizzato che sarà poi percorso attraverso l'attività del gruppo stesso. La metodologia che adottiamo si traduce in attività svolte in piccoli gruppi, applicando tecniche di interazione educatore/partecipanti che si avvalgono di strumenti audio, video ( smartphone-tablet- PC ), cartelloni esplicativi e questionari a risposta multipla opportunamente studiati per essere immediatamente comprensibili.

Si dà ampio spazio all'ascolto ed al confronto sugli argomenti che via via si susseguiranno su proposta anche degli utenti. L'educatore ha la funzione di stimolare la curiosità e l'interesse dei presenti e la voglia di partecipazione attraverso tecniche di comunicazione che si avvarranno del "gioco" come strumento principale di apprendimento. Il gioco, oltre ad essere ambito di sviluppo della creatività, è anche un deterrente rispetto a conflitti che possono nascere all'interno del gruppo di lavoro: l'educatore può mediare meglio situazioni di attrito, riconducendo il tutto all'interno di un confronto sereno, persino nei casi in modalità remota.

Non possiamo tralasciare l'attività del Servizio di Formazione all'Autonomia "SFA GIOELE" che nel 2020 ha implementato la ricerca di percorsi sperimentali ed individuali avviata negli anni precedenti e che ha avuto riscontri positivi in termini di risultati incoraggianti sul versante educativo e di crescita delle persone coinvolte. Inoltre, c'è riconoscimento sul territorio rispetto al lavoro di ergoterapia svolto dai nostri giovani utenti in quanto aziende nuove ci offrono nuove e semplici lavorazioni da realizzare.

Nella Comunità "Casa Gioele" il gruppo, nel corso del 2020 per necessità familiari urgenti, ha inserito un ospite in più frequentante i servizi della Cooperativa ed ospita al momento cinque persone, ben integrate dopo il penultimo ingresso avvenuto nel 2016. Durante una parte dell'anno in cui era possibile, è quindi stata investita ad offrire gradualmente una possibilità di vita comunitaria a questa nuova persona che oggi è ben inserita.

In conclusione, il progetto per l'anno sociale 2020 desidera rilevare alcuni valori che hanno accompagnato tutta l'azione educativa della Cooperativa Gioele sin dalla sua nascita, basati sulla condivisione di un approccio positivo della persona, del suo valore e dell'esigenza di salvaguardarne la libertà e la dignità in ogni ambito: nella nascita, nella salute e nella malattia, nel benessere e nel bisogno, nell'attività economica e nell'ambiente che vive, ora sfidati dalla pandemia mondiale.

Il tutto si è potuto offrire grazie all'impegno instancabile del personale educativo e alla loro capacità e resilienza con ottimi risultati.

### 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito internet

#### 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20/04/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	GIOELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02512780962
<b>Partita IVA</b>	02512780962
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA BRUNO BUOZZI, 19/A - LISSONE (MB)
<b>[Altri indirizzi]</b>	VIA AUGUSTO RIGHI, 13 - LISSONE (MB)
	VIA XXIV MAGGIO, 6/C - LISSONE (MB)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A105414
<b>Telefono</b>	0392458949
<b>Fax</b>	0392458949
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooperativagioele.it">www.cooperativagioele.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@cooperativagioele.it">amministrazione@cooperativagioele.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:gioelecoop@pec.confcooperative.it">gioelecoop@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Attualmente i servizi della Cooperativa accolgono persone provenienti da 15 Comuni della zona:

Albate, Brugherio, Carate Brianza, Desio, Giussano, Lentate sul Seveso, Lissone, Monza, Muggiò, Nova Milanese, Sovico, Triuggio, Varedo, Verano Brianza, Vedano al Lambro.  
L' ATS di riferimento è ATS Brianza.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa GIOELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi
- Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

La Cooperativa, nell'anno in corso, ha continuato l'attuazione delle sue finalità istituzionali

attraverso due Servizi diurni ed una Comunità Residenziale per persone adulte con disabilità. La Cooperativa Gioele CSE sita in Lissone Via Buozi, 19/A offre un Servizio per persone adulte con disabilità. Il Servizio attua interventi educativi finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione e al mantenimento del livello culturale (cfr.DGR 16 FEBBRAIO 2005 - N.7/20763 - Allegato A).

Il Laboratorio SFA, sito in Lissone Via Righi, 13 (Servizio di Formazione all'Autonomia per persone adulte con disabilità dal DGR 13 giugno 2008 - n.8/7437), si pone come obiettivo prioritario il rafforzamento delle capacità e delle autonomie lavorative e sociali, in vista di una collaborazione e di una presa in carico da parte del Servizio d'Inserimento Lavorativo dell'Ambito di competenza. Nell'anno di riferimento il servizio ha continuato la sperimentazione di modalità progettuali atte ad accogliere richieste di inserimento da parte di utenza multiproblematica per la quale gli obiettivi legati alla socializzazione, al bisogno di ascolto e al potenziamento di abilità cognitive diverse, erano diventati di primaria importanza.

La Comunità Residenziale ha accolto nel corso dell'anno, prima 4 e poi 5 persone adulte le cui famiglie non possono più garantire la possibilità di prendersene cura al proprio interno. La Comunità è situata in un appartamento ampio all'interno di un condominio per offrire alle persone ospiti la possibilità di vivere in un contesto abitativo ordinario.

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

innanzitutto viene posta la persona al centro con la sua unicità, le sue capacità e le sue competenze di cui è portatrice con i suoi interessi. Per questo motivo la scelta di aderire alle attività, alle varie iniziative ed ai laboratori proposti è affidata alla volontà delle singole persone e non viene in alcun modo imposta.

Viene data grande attenzione alla scelta del personale educativo per i singoli Servizi con il loro percorso professionale, la loro formazione e le modalità di relazione con le persone ospiti.

All'interno della Cooperativa è valorizzata la figura del volontario come risorsa di stimoli alla socializzazione per le persone ospiti e come presenza fondamentale per allargare gli orizzonti del Servizio anche al territorio e alle sue possibilità.

La Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

La Cooperativa opera secondo valori e principi di socialità e solidarietà .

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa non ha scopo di lucro.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e con le Istituzioni pubbliche.

(Dall'Art.4 dello Statuto della Cooperativa)

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto sociale l'attività che consiste principalmente:

- a) istituire e/o gestire centri socio-educativi, comunità di assistenza, centri residenziali, comunità alloggio, case famiglia, centri di pronto intervento, servizi di trasporto con assistenza, attività sportive, interventi individuali, servizi atti a inserire le persone fragili nel contesto sociale al fine di ridurre rischi di emarginazione;
- b) centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione con attività finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, cultura e turismo sociale;
- c) l'attività di sostegno e supporto diretto alla famiglia con figli portatori di handicap, sostegno e riabilitazione effettuati presso la famiglia, centri riabilitativi, centri sportivi, strutture di accoglienza, comunità alloggio;
- d) la progettazione di attività basate su ergoterapia e programmi individualizzati socio-educativi, con lo scopo di far riemergere le risorse che ogni persona in sé possiede a mantenere viva la sua soggettività, nel rispetto della propria soggettività. Può gestire stabilmente o temporaneamente laboratori protetti di ergoterapia limitatamente a tale scopo;
- e) l'attività di sensibilizzazione e animazione della comunità per promuovere una "realtà sociale" sul territorio attraverso incontri di aggregazione e socializzazione con particolare attenzione ai giovani. In questo modo le persone avranno la possibilità di vivere più intensamente nella società e realizzare quell'inserimento che, limitato alle attività della cooperativa risulterebbe incompleto;
- f) l'organizzazione di corsi di formazione nonché stage o tirocini presso aziende per promuovere l'integrazione lavorativa;
- g) la cooperativa opera mediante strutture proprie o nelle forme e nei modi previsti dalle leggi vigenti, nell'ambito di strutture pubbliche attraverso convenzioni.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa od affine agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La cooperativa, al fine di favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata ad un apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitata ai soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

E' tassativamente vietata la raccolta di risparmi tra il pubblico sotto ogni forma.

La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge n. 59 del 31 gennaio 1992 ed eventuali norme modifiche integrative.

Essa potrà compiere tutte le operazioni industriali, commerciali e finanziarie (non nei confronti del pubblico), mobiliari ed immobiliari che saranno ritenute dall'organo amministrativo necessarie od utili al conseguimento dell'oggetto sociale, ivi compresa la prestazione di garanzie reali e non reali a favore di terzi e l'assunzione, sia diretta che indiretta di interessenze e partecipazioni in altre società od imprese aventi oggetto analogo od affine o connesso al proprio.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

nessuna

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

## **Contesto di riferimento**

Territorio della Brianza

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Gioele nasce dal desiderio di alcuni laici ispirati da valori cristiani cattolici di rispondere alla carenza di risposte ai bisogni concreti di socializzazione e di accoglienza delle persone adulte con disabilità residenti sul territorio. La Cooperativa Gioele è nata nel 1995 come un Servizio che potesse offrire occasioni e possibilità di rafforzare le autonomie e capacità personali, sociali e lavorative delle persone ospiti. Col passare degli anni il target a cui si rivolgeva la Cooperativa si è aperto anche a persone più giovani, al termine di un primo percorso formativo.

Nel 2000 apre la Comunità Residenziale per persone adulte con disabilità, "Casa Gioele", collocata in un appartamento all'interno di un condominio, con l'obiettivo di accogliere persone prive di un nucleo familiare e offrire loro un ambito di relazioni, cura ed attenzione. Nel 2006 è stato attivato il "Laboratorio SFA" con l'obiettivo di rafforzare e consolidare le capacità e le autonomie lavorative di persone adulte con disabilità, in vista di un possibile inserimento lavorativo in collaborazione con il SIL.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
STEFANO SIRONI	Sì	maschio	49	15/07/2009	4		No	PRESIDENTE
RUGGERO ERBA	No	maschio	62	06/07/2008	4		No	VICE PRESIDENTE
MILENA MANIGRASSO	No	femmina	59	05/06/2017	1		No	CONSIGLIERE
MONICA PAGANI	No	femmina	55	05/06/2017	1		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

4	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
1	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Dallo Statuto:

Art. 28 – Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un minimo di tre ad un massimo di nove membri eletti dall'Assemblea da stabilirsi al momento della nomina. Gli amministratori possono anche essere non soci. I soci sovventori, o mandatari delle persone giuridiche soci sovventori, possono essere nominati amministratori; la maggioranza degli Amministratori deve essere comunque sempre costituita da soci cooperatori.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica per un massimo di tre esercizi, secondo le decisioni di volta in volta prese dall'Assemblea; in assenza di esplicita decisione si intenderà eletto per un mandato di tre esercizi. I suoi componenti sono sempre rieleggibili.

Nel caso in cui siano stabiliti compensi agli Amministratori spetta all'Assemblea determinare i gettoni di presenza dovuti per la loro attività collegiale.

Spetta al Consiglio determinare il compenso dovuto a quelli dei suoi membri che siano chiamati a svolgere specifici incarichi, a carattere continuativo, in favore della Società.

Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti.

L'organo amministrativo ha facoltà di nominare direttori, nonché procuratori ad negocia per determinati atti o categoria di atti.

Può inoltre delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più Amministratori, anche con la qualifica di amministratori delegati, oppure ad un comitato esecutivo ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 C.C. e dei poteri in materia di ammissione, di recesso e di esclusione dei soci e le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci a norma dell'art. 2544 C.C.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Durante l'anno 2020 si sono tenuti n. 4 Consigli di Amministrazione in presenza e n. 2 da remoto, su piattaforma ZOOM, causa situazione pandemica da Covid 19, con una partecipazione media del 96%.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>



## Tipologia organo di controllo

Dallo Statuto:

Art. 34 – Organo di controllo

Qualora i soci lo ritengano opportuno ovvero nei casi previsti dalla legge l'assemblea nomina per le funzioni di cui all'art. 2403 C.C. un Organo di Controllo, costituito da un solo membro effettivo (Sindaco Unico). In occasione della nomina i soci potranno decidere che l'Organo di Controllo sia costituito da un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due supplenti.

All'Organo di Controllo si applicano le disposizioni sul Collegio Sindacale previste per le società per azioni (art. 2397 C.C. e seguenti).

Salvo inderogabili disposizioni di legge tempo per tempo vigenti, che impongano la nomina di un Organo di Revisione autonomo, l'Organo di Controllo svolge anche funzioni di revisione legale dei conti ed avranno applicazione le disposizioni di legge in detta materia previste per le società per azioni.

In assenza dell'Organo di Controllo, l'assemblea dei soci potrà comunque, ove lo ritenga opportuno, procedere alla nomina di un Revisore legale dei conti; essa potrà altresì procedere alla nomina di un Revisore legale dei conti autonomo anche se risulti in carica un Organo di Controllo collegiale o individuale.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	Assemblea dei Soci	15/05/2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Breve saluto di benvenuto del Presidente Stefano Sironi.</li><li>• Presentazione ed approvazione del bilancio al 31 dicembre 2017, del quale si può prendere visione e ritirarne una copia presso la segreteria della Cooperativa. Sarà presente e a disposizione il Commercialista della Cooperativa Rag. Giani.</li><li>• Breve relazione del Direttore Flavio Manzoli riguardo</li></ul>	29,00	70,00

			<p>l'attività della Cooperativa nel Corso del 2017 e presentazione Progetti 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varie ed eventuali.</li> </ul>		
2019	Assemblea dei Soci	14/05/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Breve saluto di benvenuto del Presidente Stefano Sironi</li> <li>• Presentazione ed approvazione del bilancio al 31 dicembre 2018, del quale si può prendere visione e ritirarne una copia presso la segreteria della Cooperativa. Sarà presente per la relazione ed a disposizione il Commercialista della Cooperativa Rag. Giorgio Giani.</li> <li>• Breve relazione del nuovo Direttore sull'andamento delle attività nel 2018 e presentazione del 2019</li> <li>• Ratifica nomina Responsabile e Referente Normativa UE GDPR – PRIVACY n. 679/16</li> <li>• Varie ed eventuali.</li> </ul>	30,00	67,00

2019	Assemblea dei Soci Straordinaria	19/11/2019	Saluti del Presidente - Modifiche allo Statuto per integrazioni nuove normative - Varie ed eventuali	29,00	90,00
2020	Assemblea dei Soci	07/07/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Breve saluto di benvenuto del Presidente Stefano Sironi.</li> <li>• Presentazione ed approvazione del bilancio al 31 dicembre 2019, del quale si può prendere visione e ritirarne una copia presso la segreteria della Cooperativa. Sarà presente per la relazione ed a disposizione il Commercialista della Cooperativa Rag. Giorgio Giani.</li> <li>• Breve relazione del Direttore sull'andamento delle attività nel 2019 e aggiornamenti per il 2020.</li> <li>• Nomina Revisore Unico come previsto dal nuovo Statuto approvato in data 20 Novembre 2019 in presenza del Notaio Mussi.</li> <li>• Rinnovo cariche sociali</li> </ul>	25,00	47,00

			• Varie ed eventuali.		
--	--	--	-----------------------	--	--

Tutta l'Assemblea dei Soci dell'8 luglio 2020 , all'unanimità, ha chiesto di poter non rinnovare i componenti del CdA , pur in scadenza, e di riconfermarli a causa d'incertezza dovuta alla situazione pandemica mondiale . Questo passaggio è stato anche riportato nel verbale dell'Assemblea dei Soci stessa.

- I soci della Cooperativa sono costantemente informati attraverso i verbali di tutte le riunioni di Pre-Consiglio che descrivono non solo le decisioni assunte, ma anche la cronaca dei principali impegni di attività gestite nel corso dell'anno.

- I soci partecipano alle Assemblee Ordinarie e Straordinarie indette durante l'anno .

-Laddove si presenta l'opportunità e la necessità, i soci periodicamente prendono parte a seminari di gruppo o a tavole tematiche di discussione su questioni strategiche e d'impostazione per la Cooperativa.

- I soci possono partecipare a iniziative di autofinanziamento su chiamata del Consiglio di Amministrazione: questo perché i Soci sono comunque responsabili della realizzazione dei Valori di Mutualità e di Solidarietà, fondamento di una Cooperativa Sociale. Tutto ciò per consentire un buon clima d'intervento e d'azione nei confronti dei propri aderenti, dei lavoratori e degli utenti dei vari servizi.

- I soci partecipano, come proprio diritto/dovere fondamentale d'impresa, all'esercizio dell'imprenditorialità per il perseguimento degli Scopi Sociali.

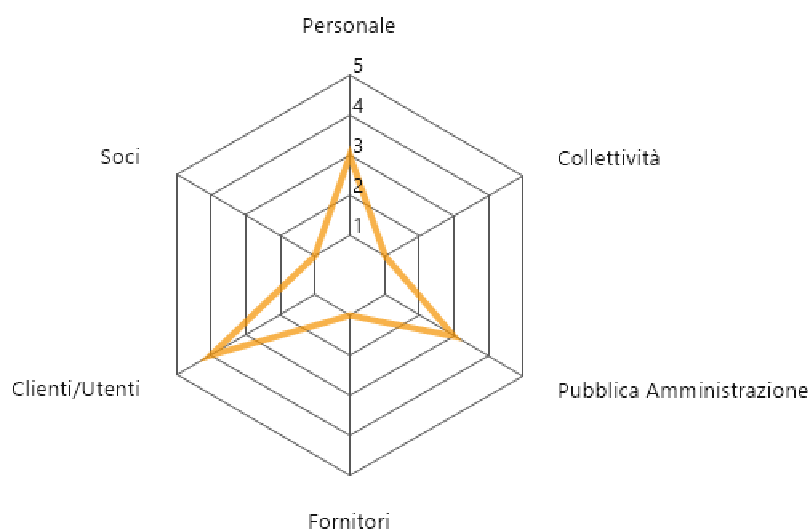
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	equipe e riunioni in presenza/ da remoto	3 - Co-progettazione
Soci	avvisi tramite mail/posta e telefonate	1 - Informazione
Finanziatori	0	Non presente
Clienti/Utenti	servizi erogati in modalità presenza/da remoto	4 - Co-produzione
Fornitori	normale amministrazione , eccetto mesi di chiusura per primo lockdown dovuto a CoViD 19	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	riferimento per tutte le convenzioni per l'utenza	3 - Co-progettazione
Collettività	avvisi e comunicazioni tramite mass media	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

Nell'anno 2020, causa lunghe chiusure e riaperture da riprogrammare in modo repentino dei servizi in presenza e tutta la rimodulazione delle attività da remoto, la lontananza e il distanziamento, si è reso difficile somministrare i questionari per il gradimento di ospiti/operatori e famiglie, sempre sottoposti negli anni precedenti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
14	di cui femmine
6	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
4	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	2
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	14	2
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	20	22
< 6 anni	14	12
6-10 anni	2	4
11-20 anni	3	5
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
10	di cui educatori
4	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	amministrazione

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
20	Totale volontari
20	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
3	LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA SU BASE ICF, VALUTARE E PROGETTARE SU BASE ICF	3	3,00	Si	120,00
3	LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA SU BASE ICF, VALUTARE E PROGETTARE SU BASE ICF	9	3,00	Si	120,00
2	LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA SU BASE ICF, VALUTARE E PROGETTARE SU BASE ICF	3	2,00	Si	80,00
3	LA PROFESSIONE DELL'EDUCATORE	1	3,00	No	41,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
6	FORMAZIONE SPECIFICA DEI	11	6,00	Si	0,00

	LAVORATORI				
4	FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI	1	4,00	Si	0,00
4	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI	1	4,00	Si	80,00
12	CORSO DI PRIMO SOCCORSO	2	12,00	Si	0,00
4	AGGIORNAMENTO CORSO PRIMO SOCCORSO	1	4,00	Si	0,00
5	CORSO ANTI-INCENDIO AGGIORNAMENTO	1	5,00	Si	40,00
12	CORSO MULETTISTA	1	12,00	Si	150,00
2	FORMAZIONE LAVORATORI CORSO COVID	18	2,00	Si	0,00
2	FORMAZIONE LAVORATORI CORSO COVID	1	2,00	No	25,00

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti indeterminato	6	12
4	di cui maschi	4	0
14	di cui femmine	2	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	2	0
2	di cui maschi	2	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Causa lock-down e pandemia, l'attività dei volontari si è svolta unicamente nei primi due mesi dell'anno 2020 in presenza . C'è stato un buon contributo nel mantenere tutte le relazioni in modalità da remoto. Non è stato ancora permesso dalle Linee Operative riprendere la frequenza con l'utenza.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

42400,00/4075,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessuna**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

due donne su 4 consiglieri nel CdA. Una è rappresentante delle famiglie ( stakeholder)

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

equipe-riunioni strutturate-formazione

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo :**

incremento di due dipendenti <36 anni : uno a tempo determinato e uno a tempo indeterminato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

due lavoratori svantaggiati in organico

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente per lock-down

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-----

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-----

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

introduzione di offerta servizio in modalità online da remoto strutturata

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

-----

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

-----

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

-----

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

-----

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale**

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

-----

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

si, tramite i servizi resi in modalità online

### **Output attività**

in presenza / da remoto/online

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** CENTRO SOCIO-EDUCATIVO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** 2

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** brevi gite- passeggiate in quartiere e giardini- passeggiate al parco

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

0

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

stabilizzazione, continuazione relazione educativa- monitoraggio utenti e famiglie- sollievo per famiglie

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

nessuna

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

90% - forti difficoltà dovuto al periodo storico particolare

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

fattori ambientali ( pandemia mondiale)

procedure interne per l'adempimento delle normative e lo svolgimento di tutte le attività interne/esterne in prevenzione/sicurezza

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	536.744,00 €	557.458,00 €	571.104,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	151.317,00 €	207.248,00 €	215.428,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	7.870,00 €	18.160,00 €	17.898,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	27.650,00 €	27.650,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	45.519,00 €	13.424,00 €	12.958,00 €
Contributi privati	7.433,00 €	7.059,00 €	7.716,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	7.363,00 €	7.363,00 €	7.313,00 €
Totale riserve	470.047,00 €	454.262,00 €	409.167,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	63.728,00 €	16.273,00 €	46.489,00 €
Totale Patrimonio netto	541.138,00 €	477.898,00 €	462.969,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	63.728,00 €	16.273,00 €	46.489,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	2.415,00 €	2.803,00 €	1.717,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	66.143,00 €	19.076,00 €	48.206,00 €



**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	102,00 €	102,00 €	102,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.597,00 €	5.597,00 €	5.597,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	1.004,00 €	1.004,00 €	1.004,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	660,00 €	660,00 €	610,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
soci ordinari (nostri sovventori)	5.597,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	748.884,00 €	831.000,00 €	852.736,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	462.328,00 €	573.928,00 €	571.011,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	111706,00 %	147494,00 %	144487,00 %
Peso su totale valore di produzione	62,00 €	69,00 €	67,00 €

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	7.870,00 €	7.870,00 €
Rette utenti	536.744,00 €	135.084,00 €	671.828,00 €
Altri ricavi	0,00 €	13.634,00 €	13.634,00 €
Contributi e offerte	45.519,00 €	7.433,00 €	52.952,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.599,00 €	2.599,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	11.833,00 €	130.766,00 €	142.599,00 €
Servizi educativi	524.911,00 €	4.318,00 €	529.229,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	45.519,00 €	7.433,00 €	52.952,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	582.263,00 €	78,00 %
Incidenza fonti private	166.620,00 €	22,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

nessuna

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

nessuna

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

##### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

##### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

#### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

##### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

presenza volontari in presenza fino a quando possibile ( genn- febb 2020)

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree Interne

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo	Tema	Luogo	Destinatari
Eventi/iniziative			

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Regolari Consigli di amministrazione , n. 4 Consiglieri , di cui un Presidente e un Vice Presidente.

Un'Assemblea dei Soci all'anno o di più all'occorrenza- partecipanti da 20 a 30 soci circa

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

- questioni legate al personale ( assunzioni - dimissioni - obiettivi etc.)
- questioni legate all'entrata/uscita di un Socio
- scelte di gestione amministrativa
- approvazione preventivi di entità elevata
- budget annuale preventivo e bilancio

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Secondo la modifica dello Statuto , avvenuta a novembre 2019 , per adeguamento normativo ed i vari slittamenti contenuti nelle indicazioni ministeriali per il periodo CoViD 19, l'Assemblea dei Soci della Cooperativa nominerà il revisore Unico richiesto entro la scadenza.